



GESTIÓN COMPLETA DE AUTOMATISMOS ITEA

gracias a Sage Murano

Con Sage Murano, Automatismos Itea ha logrado su objetivo, tener un único software de gestión para controlar todas las áreas del negocio.

Cliente	Industria	Localización	Producto
Automatismos Itea	Instalaciones eléctricas	Montilla (Córdoba)	Sage Murano

Automatismos Itea es una empresa que alcanza anualmente unos 5 millones de euros de facturación. Dedicada tanto al montaje de instalaciones eléctricas de alta, media y baja tensión como a la automatización e informatización de plantas industriales, ITEA abarca un amplio abanico de sectores industriales (almazaras, industrias del entamado, orujeras, secaderos, centrales térmicas, control de maquinaria de todo tipo, etc.), incorporando tecnología punta propia, creada y desarrollada por personal altamente cualificado.

Antes de la llegada de Sage Murano, la compañía tenía varios programas para cada una de las áreas (facturación, contabilidad, obras, almacén...). Es así como surge la necesidad de tener un software integral que unifique la gestión de las diferentes áreas de la empresa, especialmente en logística, proyectos, área financiera, de administración y facturación y ventas. "Conseguir la trazabilidad completa de los recursos, incluyendo al departamento comercial y la gestión de su actividad" nos explican desde ITEA. Teniendo una idea clara de qué era lo que se necesitaba, es el partner, Isge, quien visita a Automatismos Itea para enseñarles al completo todas las posibilidades de Sage Murano.



Hacia la trazabilidad completa con Sage Murano

Junto con Isge se elabora una planificación conjunta de la implantación y aplicación de Sage Murano a las necesidades de Automatismos Itea. El departamento de informática establece las necesidades exactas y los equipos para proceder a la migración desde los anteriores programas. "El objetivo era lo que hemos conseguido: tener una gestión completa del negocio a través de un único



Programa con la trazabilidad completa y el control completo de todas las áreas del negocio", detalla Mari Carmen Estepa gerente de la empresa.

De esta forma, Automatismos Itea controla todos los aspectos de cada cliente, desde su contacto inicial hasta su facturación y cobro, con la participación de todas las áreas que entran en juego: desde los materiales empleados, la mano de obra, la facturación y hasta el cobro de la factura. "Sage Murano es la solución que se adapta a lo que teníamos en mente".

"Con Sage Murano el margen de explotación se ha mejorado aproximadamente en un 30%"

Mari Carmen Estepa, Gerente de Automatismos Itea

Resultados visibles desde el primer momento

Desde la llegada de Sage Murano se ha conseguido tener mucha más información, se puede recopilar datos y ponderarlos y hacer un análisis del negocio, lo que facilita la toma de decisiones. "Los procedimientos se han agilizado, sobre todo la trazabilidad de todo el negocio".

Gracias a Sage Murano, Automatismos Itea conoce todas y cada una de las áreas del negocio, tanto de forma separada como en su relación con el resto. Por ejemplo, "la gestión de cartera de clientes está muchísimo más clara desde la llegada de Sage Murano, al igual que el desarrollo de cada proyecto, los recursos materiales y

humanos dedicados en cada momento, las compras, el almacén, el cálculo de la rentabilidad y la estimación de costes".

Además, a través del CRM que posee Sage Murano "tenemos una visión muy clara de cuáles son las acciones comerciales que se realizan así como el índice de éxito de cada una de ellas". Algo que también ocurre en el área de proyectos, donde también se pueden consultar las modificaciones posteriores que los clientes perciben. "En compras y logística conocemos el inventario, las necesidades de compra, el nivel de rotación de productos y las ventas, lo que permite optimizar la gestión del almacén". Aún así, todavía quedan posibilidades de mejora gracias a Sage Murano.

"Sage Murano se adapta perfectamente a todas nuestras necesidades y nos permite tener un control total de todo el negocio"

Mari Carmen Estepa, Gerente de Automatismos Itea



Mejora del margen de explotación

Con la llegada de Sage Murano, Automatismos Itea implanta un nuevo sistema de organización que ha traído importantes mejoras, tal y como constatan sus responsables. "Se ha logrado un incremento en las ventas, un incremento en la gestión de cobros y una reducción del aprovisionamiento, lo que significa que se está optimizando el almacén", detalla la gerente de la compañía, quien cifra el incremento de mejora porcentual en el margen de explotación cercano al 20% desde la utilización de Sage Murano.

Por todo ello, la gerente no duda en afirmar "estamos encantados de cómo Sage Murano se ha adaptado a nuestras necesidades. Se adapta en todas las áreas de negocio y eso era precisamente lo que necesitábamos".

Si algo destacaría de Sage Murano es su apartado CRM, quizá por la novedad que supone para Automatismos Itea. Además, agradece especialmente el papel del partner, Isge, que "nos atiende de manera inmediata para cualquier consulta, siempre está disponible". Un partner que también se ha adaptado a estas necesidades y demandas del cliente, realizando algunos modelos especiales a las características que tiene Sage Murano.



Una mayor información de todas las áreas, un mejor análisis de los datos y toma de decisiones ágiles son algunos de los beneficios logrados, así como mejoras en trazabilidad, almacén, comercial o financiero.



Sage España
c/ Labastida 10-12
28034 Madrid
Teléfono: 900 878 705
www.sage.es



Automatismos Itea
Calle de Toba, 0
14550 Montilla (Córdoba)
Teléfono: 957 65 67 07
automatismositea.com/



Isge
Padre Celestino, 16
14500 Puente Genil (Córdoba)
Teléfono: 957 60 90 06
www.isge.es/